

# REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI ARGONA, a.s.

## Úvodní ustanovení

- Prodávající je obchodní společnost ARGONA, a.s., se sídlem U Templu 378/8 Boskovice, PSČ 680 01, Boskovice.
- Kupující je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi zboží dle všeobecných obchodních podmínek společnosti.
- Prodejce se zavazuje expedovat zboží tak, aby bylo zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží a předejít tak nebezpečí možného poškození zboží během přepravy.
- Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí, a to takovým způsobem, aby mohl zjistit při vynaložení veškeré odborné péče vady zboží.
- Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen o tomto vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti osoby, jež provedla dopravu do předávacího protokolu, popř. dodacího listu.
- Kupující přebírá dodané zboží na základě dodacího listu. Bez provedení zápisu dle bodu 5 jeho podepsáním pak souhlasí s tím, že zboží bylo dodáno bez zjevných vad, že obalový materiál nebyl mechanicky poškozen, a že zboží bylo dodáno v množství deklarovaném v dodacím listu. Veškeré tyto skutečnosti je třeba ověřit a písemně uplatnit při podpisu dodacího listu, když na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Kupující je povinen podat prodejci zprávu o vadách zboží a uplatnit konkrétní nárok z odpovědnosti za vady ve lhůtě dvou dnů poté, kdy: a) vady zjistil, b) při vynaložení veškeré odborné péče měl vady zjistit při prohlídce při převzetí zboží, jež je povinen uskutečnit podle § 427 odst. 1, 2 obchod. zák. nebo c) vady mohly být zjištěny při vynaložení veškeré odborné péče, nejpozději však do uplynutí záruční doby, jež začíná běžet od doby dodání zboží, popřípadě od dojití zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě (objednávce).
- Prodávající nemůže nést odpovědnost za případné mechanické vady zjištěné mimo místo určení dodávky stanovené ve smlouvě (objednávce), po zřejmé manipulaci popř. přepravě kupujícím, či třetích osob.

## I. Záruční podmínky

- V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci. Záruka se počítá ode dne prodeje, který je uveden na dodacím listu.
- Délka záruční doby činí pět let, pokud není stanoveno jinak.
- Na dodatečné úpravy jako jsou zažehlené hrany a práce spojené s dodatečným zpracováním formátu parapetů se vztahuje záruka na dobu šest měsíců.
- **Záruka zaniká v následujících případech:**
  - Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace.
  - Porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou.
  - Nevhodným používáním a skladováním zboží.
  - Nedodržením pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem.
  - Neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
  - Zboží bylo poškozeno živly.

- Při prodeji celých tyčí parapetních desek a výrobních odchylek, tzn. hloubka formátu 0-5 mm a z obou konců délky 0-40 mm.
- Při porušení povinností kupujícího, jež vyplývají z kteréhokoliv z bodů 4 až 7 Úvodních ustanovení – mechanické a množstevní vady (nevýrobní vady)
- Pokud dojde k uplatňování reklamace dle bodu 8 Úvodních ustanovení – mechanické a množstevní vady (nevýrobní vady)
- V případě reklamace již osazených parapetů se záruka vztahuje pouze na ty závady, které jsou viditelné na vzdálenost 1 m, a to za předpokladu, že stavba byla zhotovena podle montážních podmínek pro okenní parapety platných v daný moment.

## II. Vyřízení reklamace

- Reklamace bude postoupena k vyřízení, pouze pokud bude podána písemnou formou, tedy řádným vyplněním reklamačního protokolu (který je nedílnou součástí Reklamačního řádu). A jeho doručením dodavateli faxem, poštou, osobně či e-mailem.
- Společně s reklamačním protokolem je vždy nutné doložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, neporušené, čisté a v originálním balení. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.
- Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do sedmi pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamace uznána. V případě, že je tato reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží - u množstevní vady nebo výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícímu původně objednané - u vady druhové.
- **Pokud byla reklamace neoprávněná (dle bodu 4. a 5. Záručních podmínek), prodávající naúčtuje kupujícímu veškeré vzniklé náklady na lokalizaci, logistiku, dohledání potřebných údajů, testování apod. Kupující je povinen tyto náklady uhradit neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů od ukončení reklamačního řízení. Bez úhrady vzniklých nákladů nebude zboží, které je předmětem reklamace, vydáno kupujícímu.**
- Reklamovat zboží nelze z důvodu nepřesných údajů a fotografií uvedených na internetových stránkách prodávajícího.
- V případě výměny zboží na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do provozovny firmy prodávajícího a prodávající hradí výdaje na dopravu kupujícímu.
- Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání užívání zboží určenému účelu, má kupující nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny, v případě, že tato vada výrazně stěžuje možnost používání výrobku má nárok na výměnu zboží za zboží bezvadné, které svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované.
- Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího (obchodní zástupce) a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na ředitele společnosti prodávajícího.
- Reklamující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky, není-li dohodnuto jinak.
- Prodávající je povinen oznámit výsledek reklamačního řízení do tří týdnů reklamující straně za předpokladu splnění všech povinností vyplývajících z tohoto reklamačního řádu.

- V případě, kdy bude kupující požadovat dodání nového bezvadného zboží před vrácením reklamovaného nebo před ukončením reklamačního řízení, bude prodejce toto zboží účtovat. V případě kladného vyřízení reklamace bude následně vystaven dobropis.

V Boskovicích dne: 19.1.2010

Milan Bombera

ředitel společnosti Argona, a.s.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Milan Bombera', written over a faint, illegible stamp or watermark.